

お客様各位

平成 19 年 6 月 21 日  
株式会社東急ストア

## お客様クレジット売上票の紛失に関してのお詫びと対応について

この度、弊社市が尾店、並びに鎌倉店でおお客様の個人情報に記載されております、クレジット売上票（クレジット会社控）が紛失していることが判明いたしましたのでお知らせいたします。

このような事態を招き、日頃ご愛顧いただいておりますお客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再び発生することのないよう、万全を期す所存でございます。

### 記

#### 1. 紛失物

クレジット売上票 2 件分

- ・ 6 月 3 日、市が尾店にてお買上げのクレジット売上票 1 件
- ・ 6 月 1 2 日、鎌倉店にてお買上げのクレジット売上票 1 件

#### 2. クレジット売上票に記載されている情報

会員番号、氏名（ご署名）、お買上金額、クレジット会社名、有効期限

#### 3. お客様への対応

当該お客様には、紛失の事実についてご説明するとともに、謝罪をさせていただきました。  
なお、これまでに当該お客様の情報が悪用された形跡はございません。

#### 4. 今後の対応

弊社では、今回の事故が発生したことを真摯に受け止め、今後、クレジット売上票の管理ルールを再徹底して再発の防止に取り組み、お客様情報の保護に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問合せ先  
東京都目黒区上目黒一丁目 2 1 番 1 2 号  
株式会社東急ストア お客様相談室  
TEL 0 3 - 3 7 1 4 - 2 4 8 0（直通）  
【 受付時間 AM 1 0 : 0 0 ~ PM 7 : 0 0 】