

経営理念

「共存共栄」

わたしたちの使命は、
働く仲間を大切に、パートナーと心を合わせて、
地域のお客さまの日々の幸せを
お手伝いすることです。

東急ストアは、いつも安心して気持ちのよいお買物と、
お客さまの暮らしに
美味しさと楽しさをお届けします。

行動指針

1 お客さまの笑顔のために、全力でお応えしよう

わたしたちは、お客さまのご満足のために、どんな小さな声にも耳を傾けて、何事にも最善を尽くします。

2 変化をチャンスととらえ、積極的にトライしよう

わたしたちは、現状維持に甘んじることなく、日々変化するお客さまのニーズや世の中の動きを敏感にとらえ、成長と成功の機会につなげます。

3 互いに認め合い、信じ合い、チームワークを発揮しよう

わたしたちは、ともに働く仲間の立場と気持ちを思いやり、お互いの成長に刺激を受けながら、チームとして最高の成果を発揮します。

4 みんなのアイデアと工夫で、新しい日常をつくっていこう

わたしたちは、創意工夫を楽しみながら、常に新しい気持ちで仕事と向き合います。そのことで、お客さまの暮らしに新しい発見と喜びを感じてもらえる提案につなげます。

5 東急グループの一員として、まちと暮らしを豊かにしよう

わたしたちは、まちづくりのプロフェッショナル「東急グループ」の小売事業者として地域の人びとの生活環境を支え、ともに豊かな社会を築いていきます。