

東急百貨店のネットショッピングで注文した化粧品が

お近くの東急百貨店・東急ストアで受け取れます

11月4日(木)からスタート!

東急百貨店(本社:渋谷区道玄坂、社長:二橋千裕)は、東急百貨店のネットショッピングで購入した化粧品を、東急百貨店や東急沿線の東急ストア(本社:目黒区上目黒、社長:木下雄治)の一部店舗でお受け取りができるサービスを、11月4日(木)からスタートします。

24時間利用できるネットショッピングの需要拡大を受け、さらなるお客様満足にお応えする新しいサービスとして、ネットでお買い上げの化粧品を従来のご自宅配送(有料)に加え、事前にネットショッピングサイトに登録された東急百貨店や東急沿線の東急ストアの一部店舗でのお受け取り(無料)が可能になります。

配送料がかからないのはもちろん、お客様のご都合の良い時間・場所でお受け取りができるのでますます便利になります。また当日14時までのご注文で、翌日17時以降のお受け取りが可能なので、店頭購入に近いクイックな商品提供ができます。

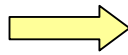
お受け取りが可能な店舗は、

東急百貨店5店舗 (本店、東横店、吉祥寺店、たまプラーザ店、日吉東急アベニュー)
東急沿線の東急ストア5店舗 (東急東横線...自由が丘とうきゅう、プレッセ田園調布店、
東急田園都市線...三軒茶屋とうきゅう、さぎ沼とうきゅう、
中央林間とうきゅう)

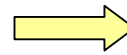
の計10店舗です。今後も東急沿線に密着して展開する東急グループならではのサービスの提供で、東急沿線顧客の生活利便性の向上を狙います。

今回は化粧品に限定し、東急百貨店が取り扱う約40ブランドを購入できます。今後は取り扱いブランドや品目、受け取り店舗の拡大も視野に入れ、顧客ニーズにあった商品提供とサービスの拡充を図り、お客様満足を一層高めていきます。

ご注文から商品受け取りまでの流れ



商品ピックアップ
各店舗に発送



お客様ご指定の東急百貨店、
東急ストア店頭でお渡し

この資料は、東商記者クラブにお届けしています。

【この件についてのお問い合わせ先】

株式会社東急百貨店 経営統括室広報 鷺野谷(さぎのや) TEL: 03-3477-3103
株式会社東急ストア 社長室広報 二挺木(にちょうぎ)・山田 TEL: 03-3714-2317