

2010年6月22日

～東急線沿線高齢者の安心・安全・快適な日常生活の為に～
シニアセキュリティ顧客に対し、東急ストア「当日お届けサービス」の無料提供開始

東急セキュリティ株式会社
 株式会社東急ストア

東急セキュリティ株式会社(本社:東京都世田谷区、取締役社長:波戸 覺、以下 東急セキュリティ)と株式会社東急ストア(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:木下 雄治、以下 東急ストア)は、2010年7月1日(木)より、東急セキュリティのシニアセキュリティの顧客に対し、東急ストアの「当日お届けサービス」を無料で提供開始いたします。

サービス介助士を配置するなど高齢者に優しい店舗展開を推進する東急ストアと東急グループ内で唯一「自宅に住む高齢者」に特化したサービスを提供している東急セキュリティが連携して、東急沿線在住の高齢者の生活を日常からサポートするとともに、双方の顧客基盤の強化を目指します。

東急セキュリティではシニアセキュリティの顧客から「高齢者ならではのニーズ」をヒアリングしていますが、その中で、高齢者が「日常のお買い物」に不便を感じていることがわかってきました。

「散歩を兼ねて買い物に行くのは楽しみだけれど、お米や水など重くて運べない」

「食品の買物は自分の目で見て、手にとって選びたいけど、荷物をもって帰宅するのが大変」

つまり高齢者にとって、自分自身で商品を選ぶ買物そのものは生活に潤いを与える楽しみのひとつですが、モノを運ぶという動作はかなり負担であることがわかってきました。

そこで、東急ストアと提携し、東急ストアの店舗でお買い物されたお品物を当日中にご自宅配送する「当日お届けサービス」を、シニアセキュリティ生活支援サービスとして無料でご利用いただけるように拡充することといたしました。お届けサービスが無料となることで高齢者の日常的な買い物は手軽になり、生活利便性が高まります。

「高齢者特有の不安や、お困り事」を解消する為のシニアセキュリティは、この「無料当日お届けサービス」を加えることでより一層のお客様の快適な生活を支えます。



サービスカウンターに「緊急カード」を提示

【緊急カード(二つ折り)】
 裏面に氏名や緊急連絡先・かかりつけ医の情報を記入できる



東急セキュリティと東急ストアは、今後も東急線沿線に密着して展開する東急グループならではのきめ細やかなサービスを沿線の高齢者に提供し、安心、安全、そして「快適」な生活の実現を目指し、進化し続けてまいります。

無料当日お届けサービスの概要

【 対象 】

東急セキュリティのシニアセキュリティ加入者

【 利用方法 】

代金精算後、東急ストア店舗内のサービスカウンターにおいて、東急セキュリティが発行する「シニアセキュリティ緊急カード」を提示すると、当日お届けサービスを無料で利用できる。

【 料金 】

無料

シニアセキュリティ利用に関する料金は下記参照。

【 サービス提供店舗 】

「シニアセキュリティ」サービス提供エリア内の東急ストア51店舗
各店舗の当日お届けサービスエリアに配送いたします

【 サービス提供開始日 】

2010年7月1日(木)

その他、東急ストアが提供する「当日お届けサービス」、東急セキュリティが提供する「シニアセキュリティ」に関する詳細は下記参照。

東急ストア「当日お届けサービス」概要

【 サービス内容 】

東急ストアの各店舗で購入した商品を、その日のうちにご自宅までお届けします。
生鮮食品、冷凍食品(アイスクリームは除く)もお届けいたします。

【 配送料金 】

専用ボックス1個(25kgまで)につき315円

東急セキュリティが提供するシニアセキュリティの利用者は無料になります。

お刺身盛合せ等、商品の片寄りが生じやすい商品はお届けできません。

サービス承り時間は、開店～18時。(店舗により異なります)

配送時間は13時～21時。(店舗により異なります)

東急セキュリティ「シニアセキュリティ」サービス概要

【 サービス内容 】

緊急通報サービス

急な病気や怪我などの際にペンダントを軽く握るだけで東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



安否確認サービス

ご利用者様宅内に人感センサーを設置。一定時間、人の動きが感知出来なかった際は、自動で東急セキュリティ管制センターに通報され、警備員が駆けつけます。状況に応じて応急手当や消防等への通報をします。



健康相談サービス

医師や看護師、臨床心理士などが、24時間365日、お電話にて通話料無料の健康相談ができる「メディカルほっとライン」、ご利用者様の病症状に合わせた専門医を無料でご紹介する「医師紹介サービス」をご利用いただけます。



生活支援サービス

高所作業、植木の手入れ、清掃など日常のお困りごとから、リフォーム、高齢者施設、住み替えに関するご相談まで、信頼の出来る提携会社をご紹介します。顧客に要望に合わせて、随時サービスを拡充する予定です。



【 サービス料金 】

月額契約料金 : 4,515 円(税込)

設置工事費 : 42,000 円(税込)

以 上