

2013年4月24日



ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」で 「東急ストアネットスーパー」サービスを開始

~生鮮食品から日用品までのお届けサービスをラインアップに~

東京急行電鉄株式会社
株式会社東急ストア

東京急行電鉄株式会社(以下「東急電鉄」と)と、株式会社東急ストア(以下「東急ストア」と)は、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の新たなサービスメニューとして、「東急ストアネットスーパー」を5月10日(金)から開始します。

東急電鉄は、昨年6月にホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」をスタートさせ、お客様のご自宅へさまざまな商品やサービスをお届けしていますが、「東急ストアネットスーパー」をラインアップに加えて、より日常的にご利用いただけるサービスを目指します。

東急ストアは、2009年のスタート以来、多くのお客さまにご利用いただいている「東急ストアネットスーパー」の展開を拡大し、TOKYUポイントとの連携などにより、お客様のお買い物の利便性を高めます。

また、商品の配送は「東急ベル」の専門スタッフ「ベルキャスト」が担当し、東急ストアの店舗から、一つの品物をお客さまのご自宅まで大切にお届けします。

なお、サービスの開始を記念して、初回ご注文のお客さまにTOKYUポイントをプレゼントするキャンペーンや、配送料無料キャンペーンを実施します。

東急電鉄は、「東急ベル」事業を通して、東急線沿線が「住みたい沿線日本一」となることを目指しています。

「東急ストアネットスーパー」およびサービス開始キャンペーン、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の概要は別紙のとおりです。

以上

(参考)本日、この資料は国土交通記者会、横浜経済記者クラブ、川崎市政第一記者クラブ
東商記者クラブにお届けしています。

本リリースに関するお問い合わせ先

東京急行電鉄株式会社	社長室 広報部	矢澤・柳澤・田中・長谷	電話: 03-3477-6086
株式会社東急ストア	社長室 広報	松村・山田・田知本	電話: 03-3714-2317

【別紙】

「東急ストアネットスーパー」東急ベル店の概要

今回、新たにホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」で開始する「東急ストアネットスーパー」の概要は、以下のとおりです。

(東急ストアでは「楽天ネットスーパー」でもネットスーパーを展開しており、東急線沿線地域を中心に東京・神奈川の20市郡でサービス提供しています。)

1. サービス名称 東急ストアネットスーパー 東急ベル店

<http://shop.tokyu-bell.jp/tokyu-store/>

(サイト開始日は、2013年5月7日(火))

2. サービス開始日 (1) 東京エリア

会員登録・受注開始日：2013年5月7日(火)

配 送 開 始 日：2013年5月10日(金)

(2) 神奈川エリア

会員登録・受注開始日：2013年5月20日(月)

配 送 開 始 日：2013年5月24日(金)

3. サービス地域 (1) 東京エリア

目黒区(全域)、渋谷区(全域)、世田谷区(一部)

(2) 神奈川エリア(東京都町田市の一部含む)

横浜市 青葉区(全域)、

川崎市 宮前区(全域)、多摩区(一部)、麻生区(一部)、

東京都町田市(一部)

サービス地域は、東急沿線地域に順次拡大予定

4. 商 品 数 約8,000品

5. 取 扱 商 品 生鮮食品(青果・鮮魚・精肉)、惣菜、酒類、日配食品、一般食品、生活用品など

6. 販 売 価 格 店舗売価と同一を基本とする

7. 注 文 方 法 インターネットからログインし、商品画像・コメントを見ながら注文

8. 受 付 時 間 24時間

9. 配送時間帯 5区分

注文時間	~8:30	~10:30	~12:30	~14:30	~16:30
配送時間	11:00 ~ 13:00	13:00 ~ 15:00	15:30 ~ 17:30	18:00 ~ 20:00	20:00 ~ 21:00

10. 配 送 形 態 常温、冷蔵、冷凍の3温度帯別に管理し、
東急ベル専門スタッフ(ベルキャスト)が直接お届け

11. 配 送 料 金 注文合計金額(税込)が
5,000円以上…315円(税込)、5,000円未満…525円(税込)

12. 決 済 方 法 クレジットカード、代金引換

13. そ の 他 再生可能な資源の回収(牛乳パック、食品トレー、ペットボトル)も実施

サービス開始キャンペーン・TOP&カード会員特典について

サービス開始キャンペーン 2013年5月10日(金)～2013年6月30日(日)配送分まで

1. 初回ご注文キャンペーン

キャンペーン期間中、「東急ストアネットスーパー 東急ベル店」で、初めてのご注文で注文合計金額(税込)3,900円以上お買い上げいただると、TOKYUポイント500ポイントをプレゼントします。
(ポイントの付与時期は、7月下旬頃を予定しています)

2. 配送料無料キャンペーン、

キャンペーン期間中、注文合計金額(税込)3,900円以上で配送料が無料、3,900円未満で109円(税込)となります。

TOP&カード会員向け特典 2013年5月10日(金)～2013年8月31日(土)配送分まで

TOP&カード会員様が「東急ストアネットスーパー 東急ベル店」をご利用いただくと、以下のお得な特典が受けられます。

(TOP&現金専用カードは、本特典の対象外です)

1. 配送料特典

配送料を以下のとおりご優待します。

(上記のサービス開始キャンペーンの期間中は、そちらの配送料特典が優先されます)

注文合計金額(税込)	TOP&カード決済の場合	TOP&カード以外のクレジットカード決済、代金引換決済の場合
5,000円以上	配送料無料	配送料 315円(税込)
5,000円未満	配送料 315円(税込)	配送料 525円(税込)

2. ポイント特典

TOKYUポイントの付与率を以下のとおりご優待します。

決済方法	期間中	通常時
TOP&ClubQ JMB機能付きの各種カード TOP&ClubQ JMBカード PASMO(コンフォートメンバーズ機能付) TOP&ClubQ JMBカード(コンフォートメンバーズ機能付) TOP&ClubQ JMBカード PASMO TOP&ClubQ JMBカード 東急カード発行の各種ゴールドカード	2.0% (100円につき2P)	1.0% (100円につき1P)
その他のTOP&カード	1.5% (200円につき3P)	0.5% (200円につき1P)
代金引換()	1.0% (100円につき1P)	0.5% (200円につき1P)

代金引換の場合、期間中はTOP&カード会員でなくても特典付与率が適用されます。

(参考資料)

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の概要

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品やサービスを手に入れることができる「究極の小売業態」を目指す事業です。

専門スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」でのお買い物をお手伝いします。

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」 <http://www.tokyu-bell.jp/>

「東急ベル」の主なサービスラインアップ

1. 「東急百貨店フードダイレクト」および「東急百貨店リカーダイレクト」

「東横のれん街」、「東急フードショー」などを通じて長年にわたりご愛顧いただいている東急百貨店厳選の商品を、ご自宅にいながらにして気軽に取り寄せいただけます。

商品は「東急ベル」の専門スタッフ「ベルキャスト」がお届けします。

2. 「家ナカお助けサービス」

高い技術とホスピタリティを有した専門スタッフ(ベルキャスト)が家の中のさまざまなお困りごとをお手伝いするサービスです。

3. 「シニア定期訪問サービス」

東急セキュリティ株式会社の高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」ご利用の方を対象に、ベルキャストが毎週一回決まった日、決まった時間にご自宅を訪問し、シニアのお客さまに直接お会いするサービスです。

ご要望によっては、買い物のご相談、軽作業、世間話などを行い、現代版御用聞きの役目を果たします。

以 上