

2019年1月11日

【重要】サイトリリニューアルに関するお知らせ

日頃より東急ストアネットスーパーをご愛顧いただき、ありがとうございます。
この度、利便性向上を目的にサイトリリニューアルを行います。
下記期間、システム入替のためサービスを停止いたします。

■サービス停止期間について

1月25日（金）通常配送

1月26日（土）～1月28日（月）サービス停止期間

1月29日（火）朝8：00頃、リニューアルオープン予定-ご注文受付開始

※オープン時間は前後する場合がございます。

- ・ 停止期間中は会員登録、会員情報の変更、ご注文操作は一切できません。
- ・ 1月29日以降のご注文はリニューアル後の受付となります。
- ・ 停止期間中はお問合せフォームもご利用いただけません。

（サービス停止期間中のお問合せ先）

【東急ベルカスタマーセンター】

お電話でのお問合せ：0120-109-109 〈受付時間 9:00～21:00〉

メールでのお問合せ：support@tokyu-bell.jp

■サービスの見直しについて

・受領書の電子化

個人情報の管理と環境への配慮から受領書が電子化されます。

1月29日お届け分からはベルキャストが持参する端末に直接電子サインをいただきます。

・配送料金の見直し

これまで配送料金は通常1回の配送料300円（税抜）をお買上金額に応じて頂戴していましたが、1月29日お届け分から以下の配送料金に変更致します。

お支払方法	商品代合計(税込)	配送料(税込)
TOKYU CARD ClubQ JMB 機能付きの各種カード	3,900 円以上	324 円
東急カード発行の各種ゴールドカード		
JAL カード TOKYU POINT ClubQ 各種カード	3,900 円未満	540 円
ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード		
上記以外のクレジットカード、代金引換	5,000 円以上	324 円
	5,000 円未満	540 円

駅ロッカー利用の場合

お支払方法	商品代合計(税込)	配送料(税込)
全てのお支払方法	2,500 円以上	無料
	2,500 円未満	324 円

なお、1月29日～2月28日のお届け分は、サイトリニューアルキャンペーンとして以下の通り、これまで同様の配送料金でご利用いただけます

お支払方法	商品代合計(税込)	配送料(税込)
TOKYU CARD ClubQ JMB 機能付きの各種カード	3,900 円以上	無料
東急カード発行の各種ゴールドカード		
JAL カード TOKYU POINT ClubQ 各種カード	3,900 円未満	324 円
ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード		
上記以外のクレジットカード、代金引換	5,000 円以上	無料
	5,000 円未満	324 円

ロッカー利用の場合

お支払方法	商品代合計(税込)	配送料(税込)
全てのお支払方法	2,500 円以上	無料
	2,500 円未満	324 円

今後もお客様にご満足いただける商品とサービスの提供に努めてまいります。

引き続き、東急ストアならびに東急ストアネットスーパーをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先

東急ストアネットスーパー事務局

※以下URLからのメールフォームによるお問合せとなります。

https://shop.tokyu-bell.jp/tokyu-store/app/customer/inquiry_edit/