

2022年3月31日
株式会社東急ストア

「とくふく感謝デー」5%キャッシュバックの不具合発生について

日頃は東急ストアをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2022年2月23日(水・祝)、24日(木)に、東急ストア・プレッセにて開催いたしました「とくふく感謝デー」におきまして、本来であれば2022年4月ご請求時に5%分キャッシュバック(割引)をするべきところ、東急カード(株)のシステム不具合により、一部お客様へのキャッシュバック(割引)がされていないことが判明いたしました。

2022年4月ご請求時にキャッシュバック(割引)がされていないお客様につきましては、2022年5月ご請求時に、2022年2月23日(水・祝)、24日(木)ご利用分のキャッシュバック(割引)をさせていただきます。

この度は、お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。
再発防止に努めて参りますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問合せは、東急カードインフォメーションデスクにお問い合わせいただけますようお願いいたします。

以 上

東急カード インフォメーションデスク
電話番号：0570-026-109
ナビダイヤルが繋がらない方：03-3707-3100
受付時間：9:30～17:00 (除く1/1・2月第2日曜日)