

2025年7月4日
株式会社東急ストア

当社従業員による不適切な行為とお詫びについて

このたび、「東急ストア 綱島駅前店」(神奈川県横浜市)の従業員により、商品を投げるといふ不適切な行為が行われたことを確認いたしました。お客さまおよび関係者の皆さまにご不快の念をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、行為の経緯や影響を含めまして事実関係を調査しております。調査結果が分かり次第、当社の対応と併せまして当ホームページにて速やかにご報告いたします。また本件を受け、社内に対し、あらためて商品の取り扱いに関する注意喚起を行いました。

当社は本件を重大かつ厳粛に受け止めており、調査結果を踏まえ、当事者には厳正に対処するとともに、再発防止と信頼回復のため従業員教育の徹底など必要な措置を講じてまいります。