

2025年7月10日

株式会社東急ストア

【対応のご報告】当社従業員による不適切な行為とお詫びについて

7月4日付でお知らせいたしました「東急ストア 綱島駅前店」(神奈川県横浜市)で発生した当店従業員による、商品を投げるといった不適切な行為に関しまして、内容の調査結果および対応をご報告いたします。

お客さまおよび関係者の皆さまにご不快の念をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

1. 調査結果について

詳細な調査の結果、当該商品は6月17日に納品された袋・カップめんカテゴリーの商品であることを確認いたしました。不適切な取り扱いをおこなった商品の単品の特定には至らなかったことから、当日納品された対象カテゴリーの商品を7月7日に全て売場より撤去いたしました。撤去までの間に一部販売した可能性があることを確認いたしました。

対象商品(袋・カップめん)において、お気づきの点がございましたら、当社お客様相談室にお問い合わせいただきたく、お願い申し上げます。

対象店舗	東急ストア 綱島駅前店
販売期間	2025年6月17日～7月7日
対象商品	袋めん、カップめん

<東急ストアお客様相談室 03-3714-2480(直通) 受付時間 10:00～18:00>

2. 対応について

社内に対し、あらためて「商品の取り扱い」および「職場の規律」に関する注意喚起を実施いたしました。併せて、各店舗での「商品・備品・什器の取り扱いルール」遵守の周知徹底が完了していることをご報告いたします。

また、本事案に関与した従業員につきまして、社内規定に基づき厳正な対応を行います。

この度は、当社従業員の不適切な行為により、お客さまおよび関係者の皆さまにご不快の念をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

お客さまに安心してお買物をお楽しみいただけるよう、引き続き安全・安心な店舗運営に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。